**CULTURA**

**Indicador 1: La RSE en la empresa**

1. ¿Cómo define la empresa la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) y qué importancia tiene en su estrategia general?

2. ¿Realiza la empresa acciones concretas de RSE alineadas con la estrategia del negocio? Si es así, ¿podría dar ejemplos?

**Indicador 2: Gobernanza organizacional y RSE**

1. ¿Cómo se integra la RSE en los procesos de toma de decisiones de la empresa?

2. ¿Cuenta la empresa con procedimientos para asegurar prácticas socialmente responsables y rendición de cuentas a los stakeholders?

**Indicador 3: Identificación y selección de los valores y principios éticos de la empresa**

1. ¿Están definidos por escrito los valores y principios éticos de la empresa y quiénes participaron en su elaboración?

2. ¿Se revisan y actualizan estos valores periódicamente con la participación de empleados y actores externos?

**Indicador 4: Canales de comunicación y diálogo**

1. ¿Qué canales de comunicación existen entre la empresa y sus partes interesadas, y con qué frecuencia se utilizan?

2. ¿La empresa evalúa y mejora regularmente la eficacia de estos canales de comunicación?

**Indicador 5: Articulación de los valores y principios éticos con los procesos operativos de la empresa**

1. ¿Cómo se integran los valores y principios éticos en las operaciones y procesos diarios de la empresa?

2. ¿Existe un sistema de monitoreo que asegure la coherencia entre los valores declarados y las prácticas cotidianas?

**Indicador 6: Relaciones con la Competencia**

1. ¿Qué políticas y procedimientos tiene la empresa para promover la competencia justa y prevenir prácticas desleales?

2. ¿Participa la empresa en acuerdos éticos o códigos de buenas prácticas con otros competidores del sector?

**PÚBLICO INTERNO**

**Indicador 17: Participación de los empleados en la gestión de la empresa**

1. ¿Existen programas formales que permitan y recompensen la participación de los empleados en la mejora de la empresa?

2. ¿Los empleados tienen representación o voz en las decisiones estratégicas de la empresa?

**Indicador 18: Participación en los beneficios y resultados de la empresa**

1. ¿Los empleados participan en los beneficios o resultados financieros de la empresa? ¿Cómo se implementa esto?

~~2. ¿Se les brinda la oportunidad de adquirir acciones o participaciones en la empresa?~~

**Indicador 19: Relación con agrupaciones de trabajadores y sindicatos**

1. ¿Cómo es la relación de la empresa con los sindicatos o agrupaciones de trabajadores? ¿Se realizan reuniones periódicas para dialogar?

2. ¿La información y sugerencias de los trabajadores influyen en las decisiones gerenciales? ¿Podría dar ejemplos?

**Indicador 20: Equidad de género**

1. ¿Qué medidas toma la empresa para garantizar la equidad de género en remuneración, oportunidades y ascensos?

2. ¿La empresa promueve la equidad de género más allá de su organización, colaborando con otras entidades o iniciativas?

**Indicador 21: Salud, Seguridad y Condiciones de Trabajo**

1. ¿Qué iniciativas implementa la empresa para garantizar y mejorar la salud, seguridad y condiciones laborales de los empleados?

2. ¿Los empleados participan en la evaluación y mejora de sus condiciones de trabajo?

**Indicador 22: Contención del colaborador**

1. ¿Qué apoyos o recursos ofrece la empresa a los empleados que enfrentan situaciones personales difíciles?

2. ¿Existen políticas o programas específicos para promover el bienestar personal y laboral de los empleados?

**Indicador 23: Capacitación y formación del personal**

1. ¿Qué oportunidades de capacitación y formación ofrece la empresa a sus empleados?

2. ¿La empresa proporciona facilidades como horarios flexibles o becas para que los empleados continúen sus estudios?

**Indicador 24: Desarrollo y plan de carrera dentro de la empresa**

1. ¿Existen planes de carrera definidos y comunicados para los empleados dentro de la empresa?

2. ¿Se realizan evaluaciones de desempeño para identificar oportunidades de promoción y desarrollo profesional?

**Indicador 25: Work – Life Balance**

1. ¿Qué políticas implementa la empresa para facilitar el equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados?

2. ¿Se organizan actividades o programas que incluyan a las familias de los empleados y promuevan su bienestar?

**Indicador 26: Consideración e integración de grupos socialmente marginados**

1. ¿Cómo promueve la empresa la inclusión y la no discriminación en sus procesos de contratación y promoción?

2. ¿Se llevan a cabo iniciativas para integrar a personas de grupos marginados o en riesgo social en la fuerza laboral?

**Indicador 27: Relación con los empleados en situación de jubilarse**

1. ¿Qué apoyo brinda la empresa a los empleados que están próximos a jubilarse en términos de asesoramiento y preparación?

2. ¿Existen oportunidades para que los jubilados participen en proyectos o actividades de la empresa o de la comunidad?

**Indicador 28: Desvinculación**

1. ¿Cuál es el proceso de la empresa al desvincular a un empleado y qué apoyos adicionales ofrece más allá de lo exigido por ley?

2. ¿La empresa facilita la reinserción laboral del ex empleado a través de recomendaciones o acceso a programas de capacitación?